



## Upplever du dig störd i ditt boende?

Information & anvisningar till dig som upplever dig störd i ditt hem.

## Vad räknas som störning?

Information till dig som undrar över vad som räknas som störning.

# Störningar & Trivselregler



## Information och anvisning till dig som upplever dig störd i ditt hem

Vi på KKB arbetar för din trivsel och trygghet. Som hyresgäst hos oss kan du själv bidra genom att tänka på följande enkla och självklara punkter.

### Tolerans och hänsyn

För allas trivsel i boendet är det viktigt att det finns en balans mellan å ena sidan att det beaktas hänsyn av alla; men också att det inom rimliga gränser finns en viss tolerans för normala och vardagliga ljud och beteenden.

Barn som leker kan ge upphov till vissa ljud såsom dunsar eller ljudet av en leksaksbil som rullar över golvet. Inom rimliga gränser måste man ha en viss tolerans för detta.

Vid matlagning kan det uppstå ljud från kastruller som skramlar eller köksluckor som slår igen. Inom rimliga gränser måste man ha en viss tolerans för detta.

Hundar kan ibland ge ifrån sig ett hundskall i glädje eller oro och gny/yla under en kortvarig stund. Inom rimliga gränser måste man ha en viss tolerans för detta. Gäller dock inte för långvarigt och dagligen ofta återkommande missljud.

Musik och TV/radio ska helst höras i den egna bostaden - inte hos grannen. Efter kl 22.00 är det skönt med nattro. Alla bör visa hänsyn med volymen, särskilt under kvällar och nätter. Speciellt viktigt är detta på vardagar när folk behöver sova för att orka med sin kommande arbetsdag.

# Störningar & Trivselregler



## Vad räknas som störning

En störning ska pågå under en viss tid och blivit uppmärksammas och anmäld av kringboende. "En viss tid" kan även innebära ihållande period under en enskild kväll. Det finns således både ett **varaktighetskrav** och ett **aktualitetskrav**.

En *kortare tillfällig* störning är således inte en störning i rättslig mening. Detsamma gäller om en störning upphört av sig själv eller upphört efter tillsägelse från grannar eller störningsjouren. Störningen ska också vara av en viss omfattning för att betraktas som störning vilket vi kallar för ett **tillräcklighetskrav**.

**Vardagligt beteende kan av vissa uppfattas som störande, men en störning kräver ett onormalt beteende.**

### Hyreslagen JB 12:25 (Jordabalken)

*"När hyresgästen använder lägenheten skall han se till att de som bor i omgivningen inte utsätts för störningar som i sådan grad kan vara skadliga för hälsan eller annars försämra deras bostadsmiljö att de inte skäligen bör tålas (störningar i boendet).*

*Hyresgästen skall vid sin användning av lägenheten också i övrigt iaktta allt som fordras för att bevara **sundhet, ordning** och **gott skick** inom fastigheten. Hyresgästen skall hålla noggrann tillsyn över att detta också iakttas av dem för vilka han svarar (enligt 24§ första stycket).*

*24§ första stycket: Hyresgästen skall under hyrestiden väl vårda lägenheten med vad därtill hör. Han är skyldig att ersätta all skada som uppkommer genom 1) hans vållande eller 2) genom vårdslöshet eller försummelse av någon som hör till hans hushåll **eller gästar honom** eller 3) av annan som han inrymt i lägenheten eller 4) som där utför arbete för hans räkning.*

# Störningar & Trivselregler



## Anvisningar till dig som upplever störning utöver det acceptabla

Endast med information från er som upplever er störda kan vi agera.  
Med tillräckligt bra underlag kan vi agera för att komma tillrätta med problemet.

Upplevs störningen som allvarlig under kvällstid, efter kl 22:00, kontaktar du KKB:s störningsjour G4S: **040-660 87 38**

De kommer att notera ditt namn som anmälare, men ditt namn förs aldrig vidare till den som stör. Du är alltid anonym gentemot den störande. I det fall G4S kontaktas dokumenteras störningen även av väktare på plats och rapport skickas från G4S till KKB.

Om problemet varit ihållande under längre tid behövs **dokumentation** från den som blir störd och som önskar anmäla störningen. Dokumentationen består av att det som upplevs störande preciseras och dokumenteras.

### Följande behövs av dig som en journalföring eller loggbok under någon/några veckors tid:

- Störningstillfället : Vilket datum och under vilken tidsintervall pågick störningen?
- Störningens typ: Beskrivning av störningen? Exempelvis hög musik höga röster/skrik.
- Nivå/omfattning: Hur intensiv var den enskilda störningen? Gärna på en skala mellan 1-10.
- Vem stör: Den störandes namn, adress och gärna lägenhetsnummer

### Ett exempel på ovanstående:

2015-06-05 kl 22.00-00.30

Hög musik och högljutt festande. Spelade åter igen oacceptabelt högt. Kunde inte sova.

Störningsnivån var ganska allvarlig, 8 på en 10 gradig skala.

Den som spelar hög musik heter (exempelvis) Anders Andersson på Gatan 8 B, lägenhet 8.

Störningsjouren kontaktades.